

BAB 13

PEMILIHAN SOFTWARE DSS : METODOLOGI KEPUTUSAN BERKRITERIA BANYAK

Pengembangan DSS Mempengaruhi Perencanaan

Salah satu pertimbangan pokok adalah derajat kekompatibelan generator DSS dengan arsitektur teknis perusahaan yang digunakan utk pemrosesan informasi.

Implikasi Generator DSS

- **Banyak organisasi yang lebih suka memilih paket DSS daripada paket DSS yang dibuat (diadaptasi) dengan cara mengembangkan alat DSS**
- **Proses pemilihan generator harus dipertimbangkan dan diorganisir dengan baik**
- **Dalam pemilihan generator DSS diperlukan proses penyesuaian**
- **Pemodifikasian software DSS harus dianalisa sebelum dipertimbangkan resikonya**
- **Penggunaan generator DSS bisa menimbulkan masalah terhadap manfaat pokok dari pengadopsian database korporasi**

Kebijaksanaan Software Perusahaan

- **Telah berada dalam posisi “going-in” (berjalan) baku dalam hal daya minat penggunaan generator DSS dan dalam hal digunakannya.**
- **Kebijaksanaan H/S perush mempunyai hubungan langsung dengan pilihan produk DSS.**
- **Evaluasi generator DSS dibatasi pilihannya hanya terhadap vendor yang menawarkan software yang bisa beroperasi dalam lingkungan teknis perusahaan yang telah ada**

Metodologi Keputusan Untuk Pemilihan Software DSS

3 tahap pokok dalam metodologi evaluasi dan pemilihan DSS :

1. Penyaringan software DSS

Ada 3 persoalan pokok :

- **Apakah ada software yang dapat digunakan (haruskah DSS spesifik dikembangkan dari alat) ?**
- **Generator DSS apa yang tersedia ?**
- **Paket software DSS yang mana yang harus dipertimbangkan dan dievaluasi secara rinci ?**

Kriteria penyaringan dapat dikategorikan menjadi 4 :

- **Persyaratan teknis**
- **Persyaratan fungsional**
- **Dokumentasi dan training**
- **Informasi vendor**

2. Evaluasi Generator DSS

Tujuan : mengevaluasi para finalis generator DSS secara rinci dan menentukan 1 produk software yang paling memenuhi keperluan organisasi

Tugas pokok pemilihan software DSS :

- **Menetapkan kriteria evaluasi yang rinci secara lebih jauh lagi**
- **Memperoleh info produk generator**
- **Evaluasi para finalis software DSS dan memilih satu yang terbaik**

Memperluas kriteria evaluasi, dikelompokkan menjadi 4 kategori yang sama seperti kriteria penyaringan di atas.

3. Mencocokkan keperluan pemakai dengan sifat generator yang dipilih

Contoh Kasus : The Wildlife & Fisheries Department

Penyaringan generator DSS :

- **Kompatibilitas IBM-PC**
- **Database**
- **Analisis statistik**
- **Spreadsheet**
- **Word processor**
- **Grafik**
- **File impor / ekspor**
- **Dokumentasi**

Evaluasi dan Pemilihan Generator DSS

1. **Kriteria teknis**
ex : **kompatibilitas IBM-PC**
2. **Kriteria fungsional**
ex : **database, statistik, word processing, grafik, penanganan dan pertukaran file, kriteria dokumentasi yang telah disebutkan dalam fase awal (penyaringan generator DSS)**
3. **Kriteria dokumentasi**
4. **Kriteria vendor**

Dampak Software DSS Pada Pengembangan Spesifik

- **Dampak software DSS terhadap analisis dan disain sistem**
Keseluruhan usaha utk analisis dan disain sistem akan tetap memerlukan usaha (tenaga dan waktu) yang sama tanpa memandang apakah pemakai memutuskan untuk menggunakan generator DSS atau mengembangkan DSS spesifik dari alat
- **Dampak software DSS terhadap instalasi sistem**
Penghematan terbesar dalam mengembangkan DSS spesifik dari suatu generator DSS terealisasi selama instalasi
- **Mengoperasikan dukungan software DSS**