

Mata kuliah : Teknologi Informasi dan Aplikasi Bisnis di Industri Asuransi

# Konsep Dasar Sistem Informasi dalam Bisnis

Karmilasari

# Pertanyaan Mendasar...

- Apa itu Sistem ?
- Mengapa perlu mempelajari sistem informasi dan teknologi informasi dalam bisnis ?
- Apa itu sistem informasi ?
- Apa itu teknologi informasi ?

# Apa itu Sistem ?

Seperangkat komponen yang saling terkait, dengan batas yang jelas, bekerja sama untuk mencapai seperangkat tujuan dengan menerima input dan menghasilkan output melalui proses transformasi yang terorganisir

# Sistem Informasi

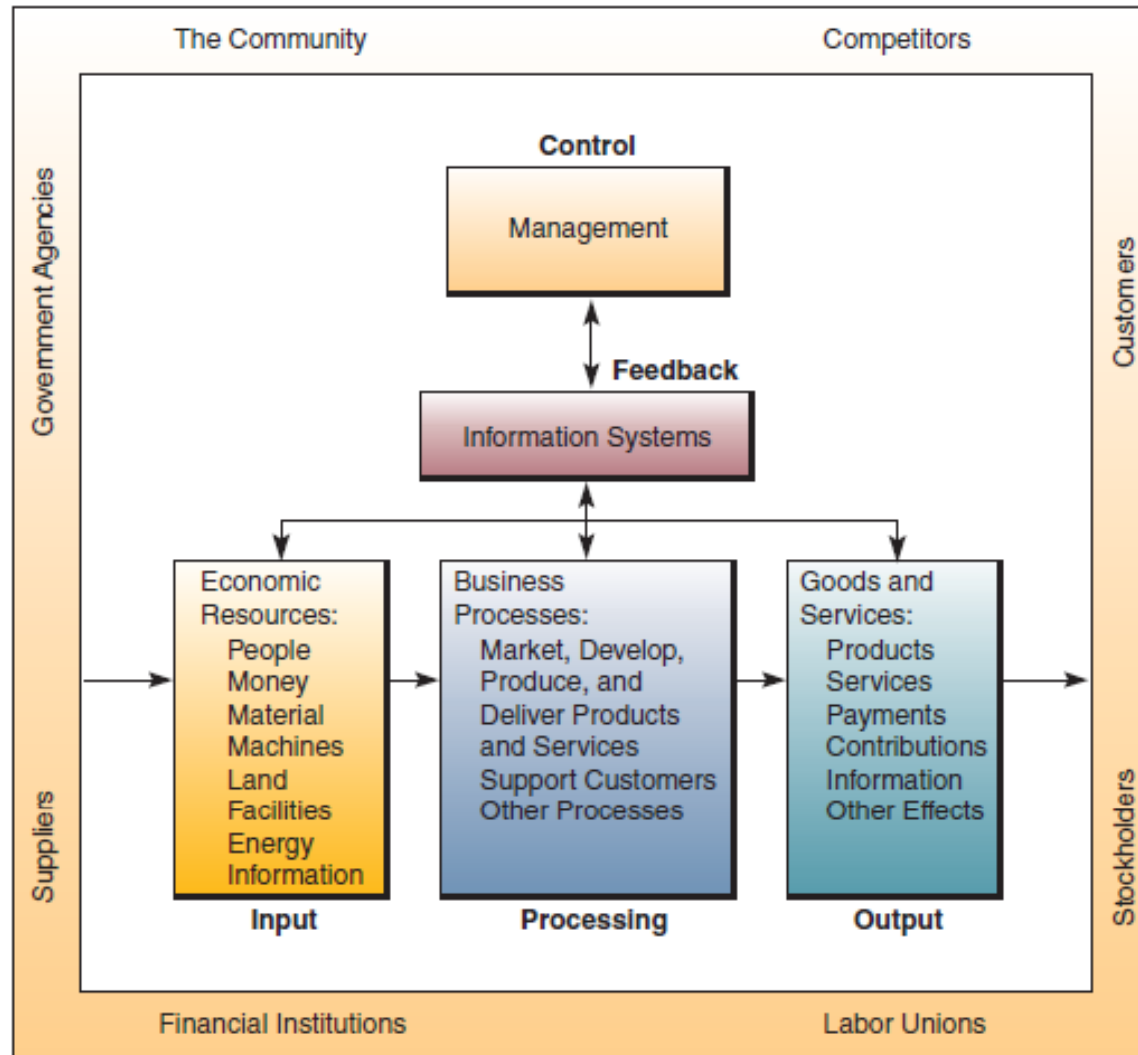
Suatu sistem informasi (IS) dapat berupa kombinasi terorganisir dari :

- Orang
- Perangkat keras (*hardware*)
- Perangkat lunak (*software*)
- Kanal komunikasi (*network*)
- Sumber daya Data
- Kebijakan dan prosedur
- Penyimpanan Data
- Pengambilan kembali data/informasi
- Transformasi data/informasi
- Penyebaran informasi

dalam sebuah organisasi

# Bisnis sebagai Sistem

Stakeholders in the Business Environment



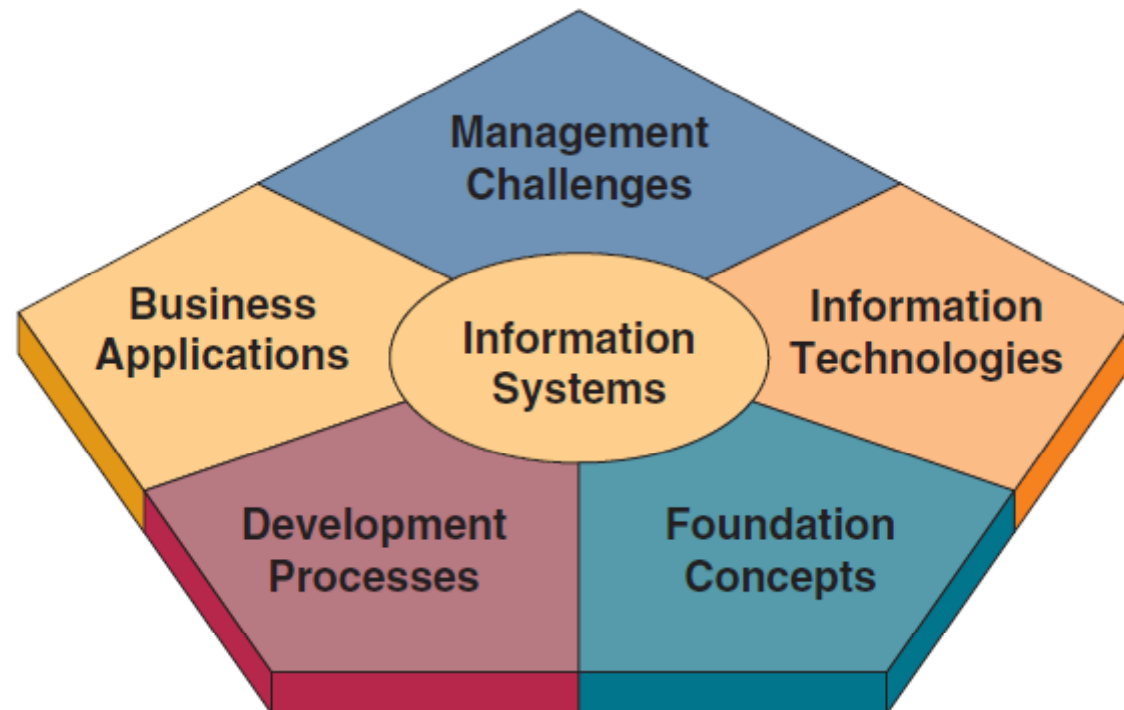
# Teknologi Informasi

Teknologi Informasi mengacu pada berbagai komponen *hardware*, *software*, jaringan, dan manajemen data, yang diperlukan untuk sistem untuk beroperasi.

# Teknologi Informasi

- **Teknologi *Hardware* Komputer**, termasuk di dalamnya microcomputers, midsize servers dan large mainframe systems, dan media input, output, perangkat penyimpanan yang mendukungnya
- **Teknologi *Software* Komputer**, termasuk di dalamnya sistem operasi, Web browsers, software productivity suites, software drivers, database management systems, software untuk aplikasi bisnis, seperti customer relationship management dan software berbasis modul lainnya
- **Teknologi *Network Telekomunikasi*** : media telekomunikasi, software yang dibutuhkan untuk penyediaan berbasis kabel dan nirkabel, akses dan dukungan jaringan yang mendukung internet dan intranet.
- **Teknologi Manajemen Sumber Daya DATA**, termasuk di dalamnya database management system software, akses dan pemeliharaan database organisasi

# Area Pengetahuan Sistem Informasi Yang Perlu Dipahami oleh Pebisnis

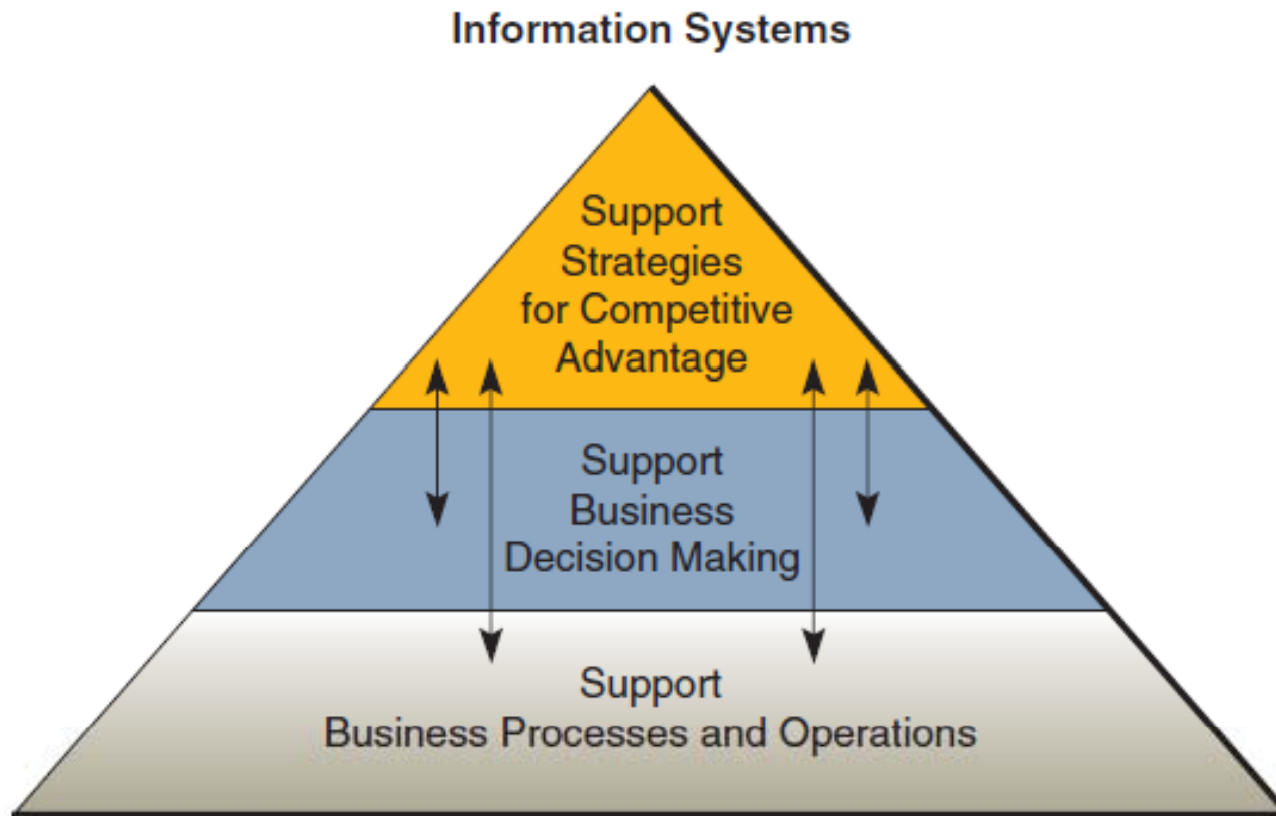




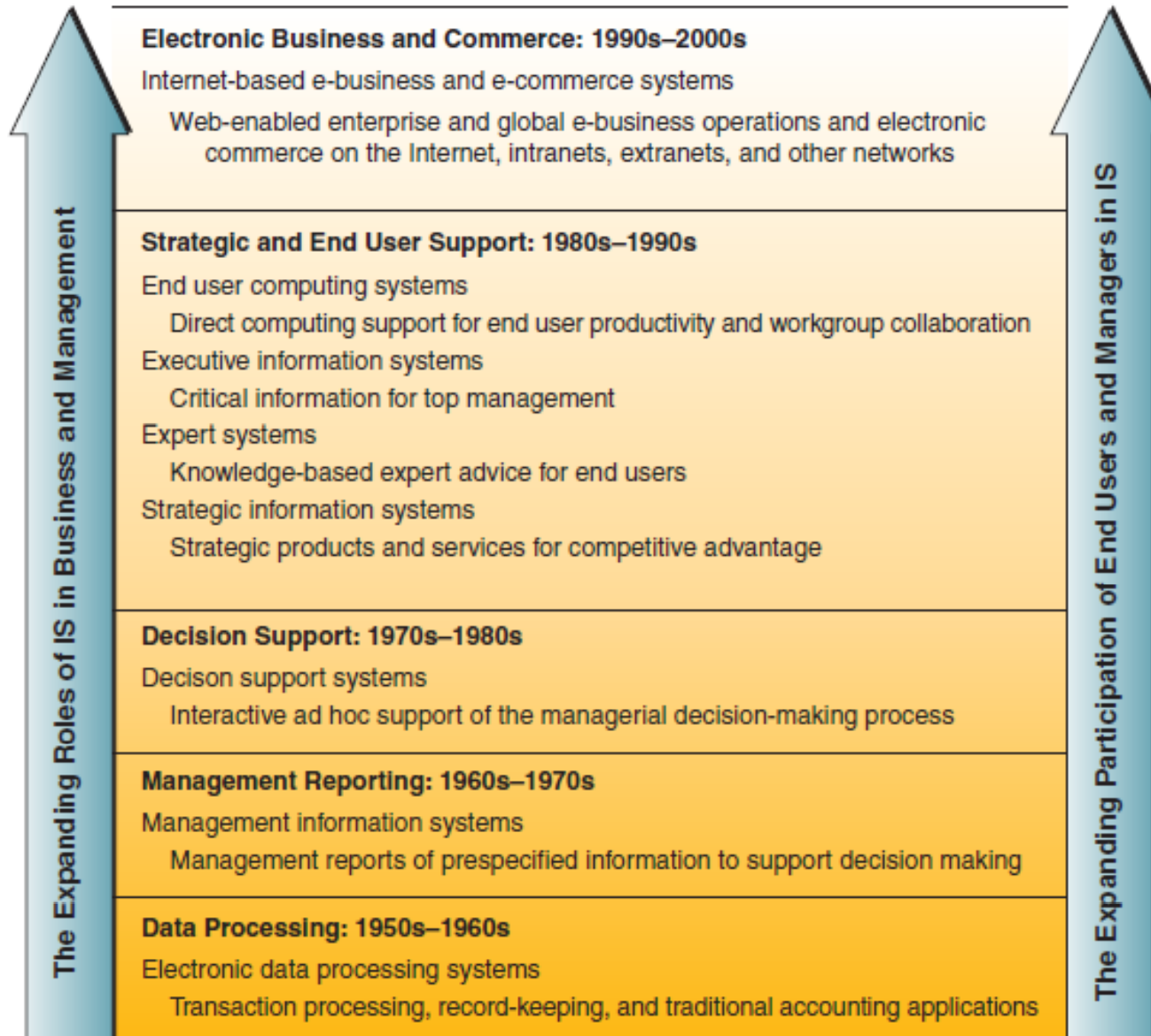
# Area Pengetahuan Sistem Informasi Yang Perlu Dipahami Pebisnis

- **Konsep Dasar**, meliputi dasar perilaku, teknis bisnis dan konsep manajerial perihal komponen dan peran SI.
- **Teknologi Informasi**, meliputi : konsep umum pengembangan dan isu manajerial dalam teknologi informasi (hardware, software, network, data)
- **Aplikasi Bisnis**, meliputi : penggunaan umum sistem SI untuk operasional, manajemen dan keuntungan kompetitif dalam bisnis
- **Pengembangan Proses**, terkait bagaimana pebisnis dan spesialis informasi merencanakan, mengembangkan dan mengimplementasikan SI agar diperoleh keuntungan bisnis
- **Tantangan Manajemen**, terkait bagaimana tantangan dapat dikelola secara efektif dan manajemen etika TI pada pengguna dan berbagai tingkat pada bisnis

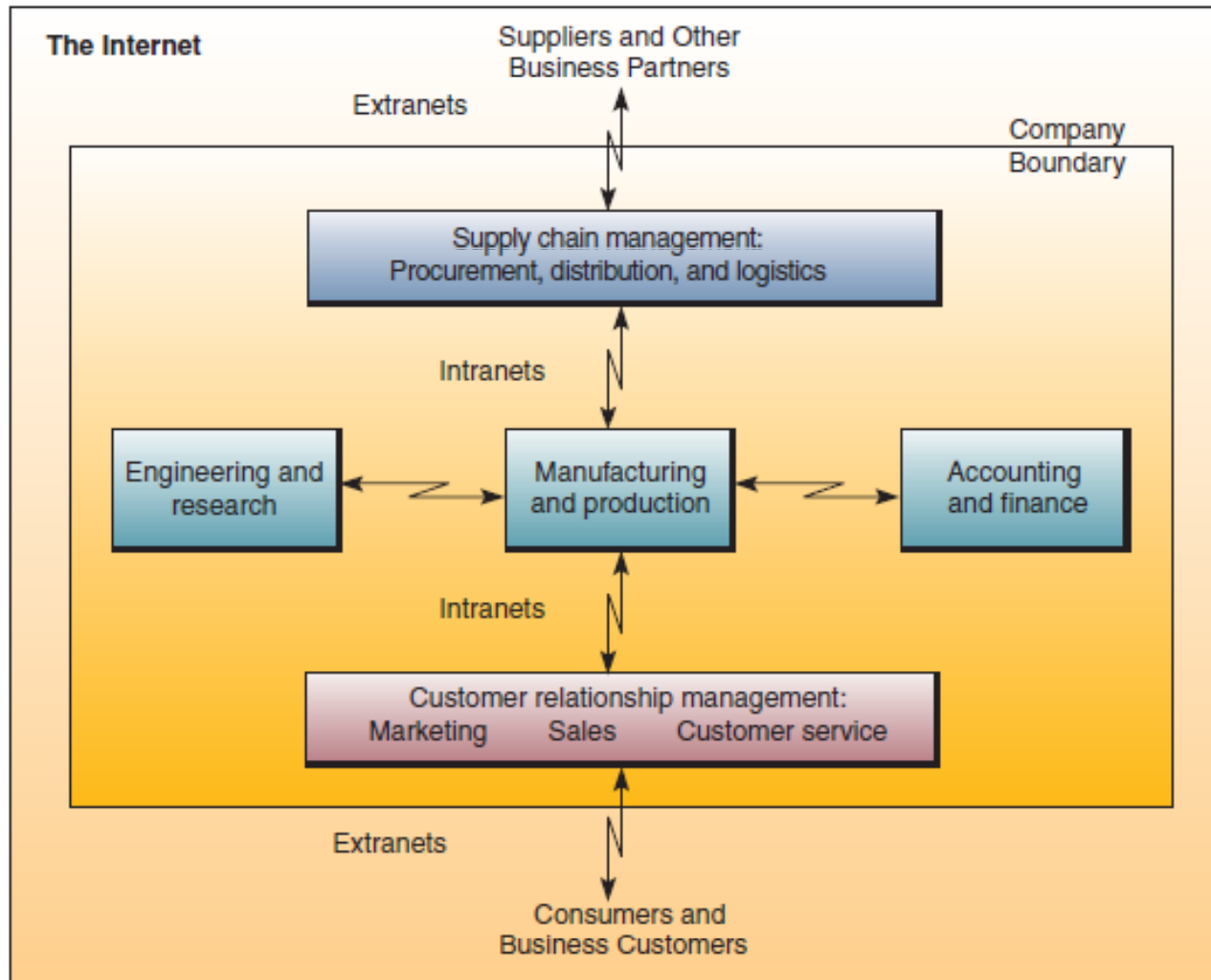
# Peran Dasar Sistem Informasi Dalam Bisnis



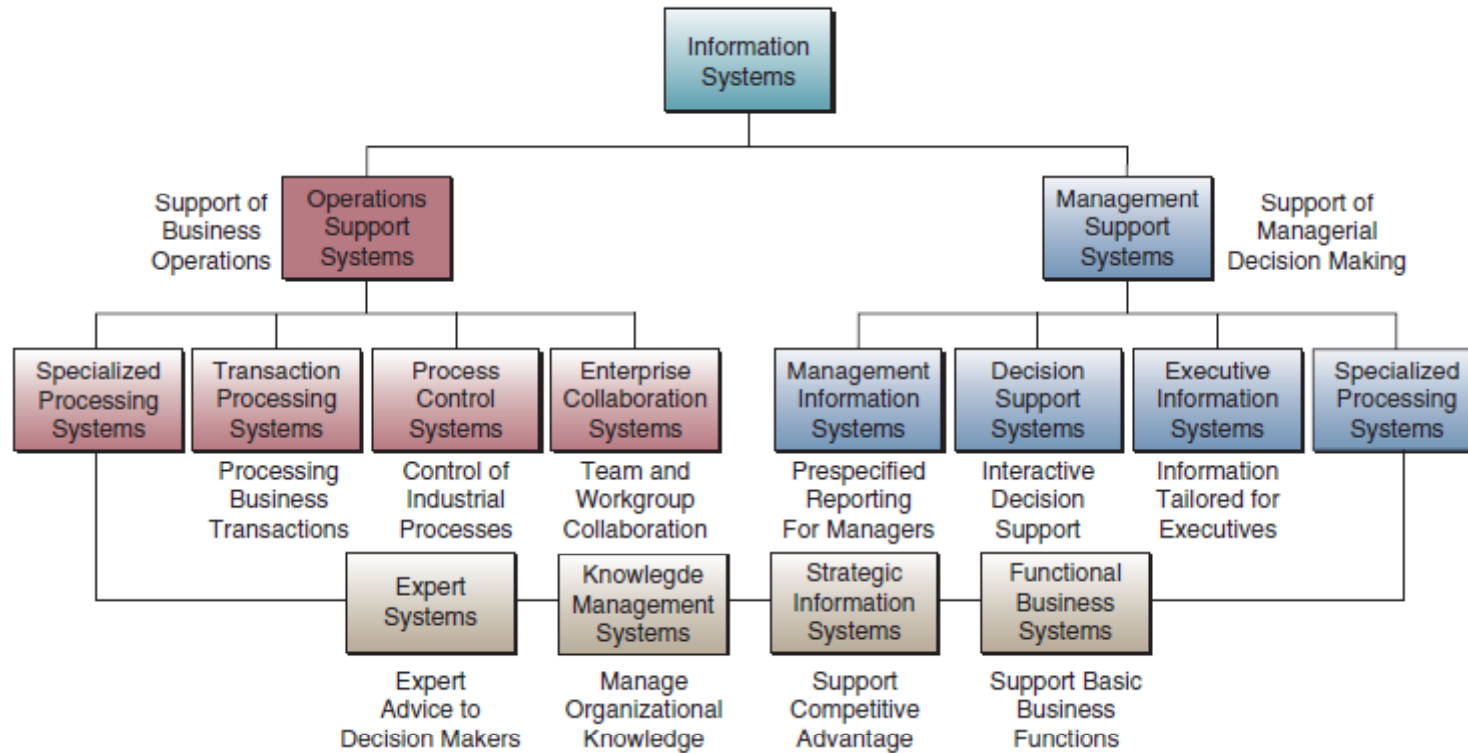
# Evolusi Peran Sistem Informasi Dalam Bisnis



# Peran eBisnis dalam Bisnis



# Tipe Sistem Informasi



# Tipe Sistem Informasi

- Sistem Pendukung Operasional
  - **Transaction Processing System** : memproses data yang dihasilkan dari transaksi bisnis, mengupdate database operasional dan menghasilkan dokumen bisnis. Contoh : sales dan inventory processing, sistem akuntansi
  - **Process control system** : memonitor dan mengendalikan proses bisnis.
  - **Enterprise collaboration system** : dukungan tim, workgroup dan komunikasi enterprise dan kolaborasi. Contoh : email, chat, video conference

# Contoh Aplikasi Pendukung Operasional



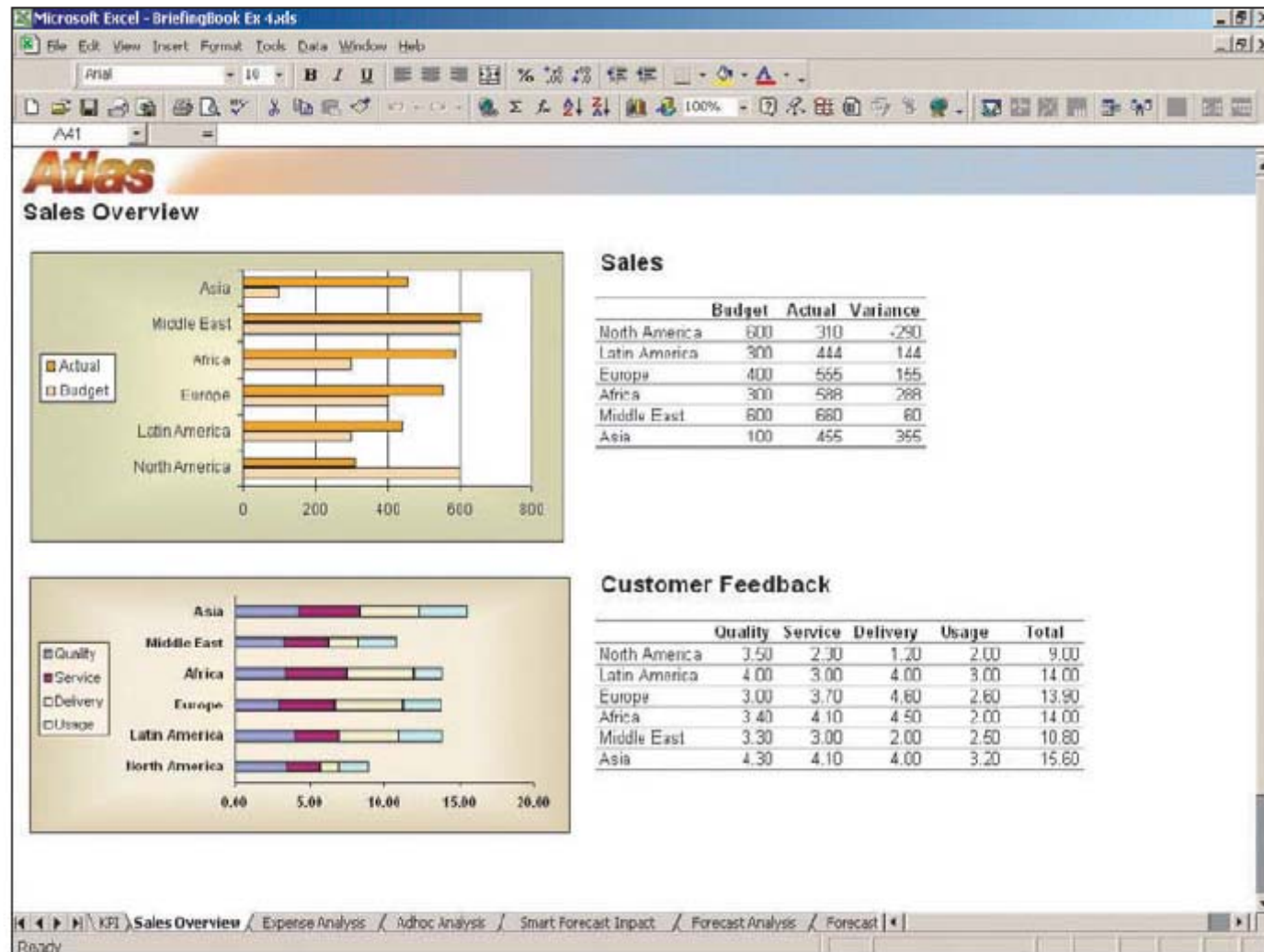
Source: Courtesy of QuickBooks.

# Tipe Sistem Informasi

- Sistem Pendukung Manajemen
  - **Management Information System** : menyediakan informasi dalam bentuk form untuk menghasilkan laporan dan menampilkan laporan pendukung keputusan. Contoh : analisis penjualan, kinerja produksi
  - **Decision Support System** : menyediakan dukungan interaktif ad hoc untuk pengambilan keputusan manajer dan pebisnis. Contoh : product pricing, profitability forecasting
  - **Executive Information System** : menyediakan informasi kritikal dari MIS, DSS dan sumber lain yang dibutuhkan oleh eksekutif. Contoh : sistem untuk kemudahan akses dalam menilai analisis kinerja bisnis, penilaian kompetitor, perkembangan ekonomi yang semuanya bertujuan sebagai dukungan perencanaan strategis.



# Contoh Aplikasi Pendukung Manajemen

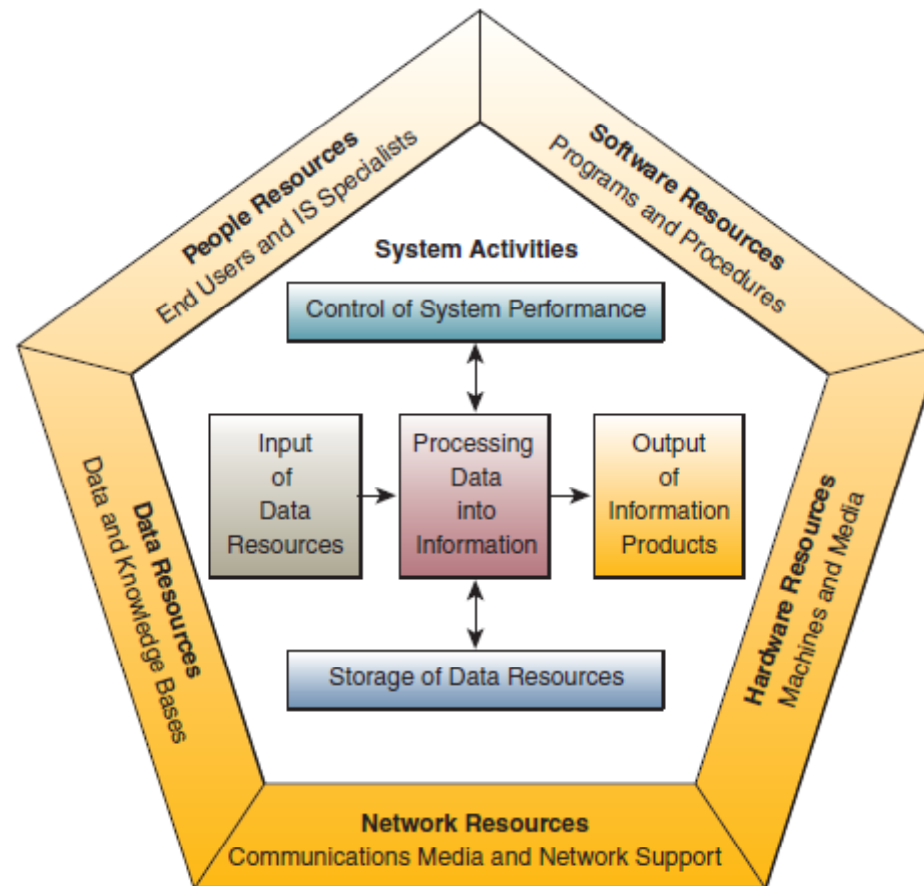


Source: Courtesy of Comshare.

# Klasifikasi Sistem Informasi Lainnya

- **Expert System** : sistem berbasis pengetahuan yang menyediakan saran pakar dan aksi pakar kepada pengguna. Contoh : saran aplikasi kredit, diagnosas sistem pemeliharaan
- **Knowledge management system** : sistem berbasis pengetahuan yang mendukung pembuatan, pengorganisasian dan diseminasi pengetahuan bisnis secara enterprise. Contoh : akses internet untuk pelatihan bisnis, strategi proposal penjualan
- **Strategic Information System** : dukungan operasi atau proses manajemen yang menyediakan produk strategis perusahaan, layanan dan kapabilitas untuk keuntungan kompetitif. Contoh : online stock trading, e-commerce Web system.
- **Fuctional Business System** ; mendukung beragam aplikasi operasional dan manajerial sebagai fungsi dasar bisnis dalam perusahaan. Contoh : sistem informasi yang mendukung aplikasi akuntansi, keangan, pemasaran.

# Komponen Sistem Informasi



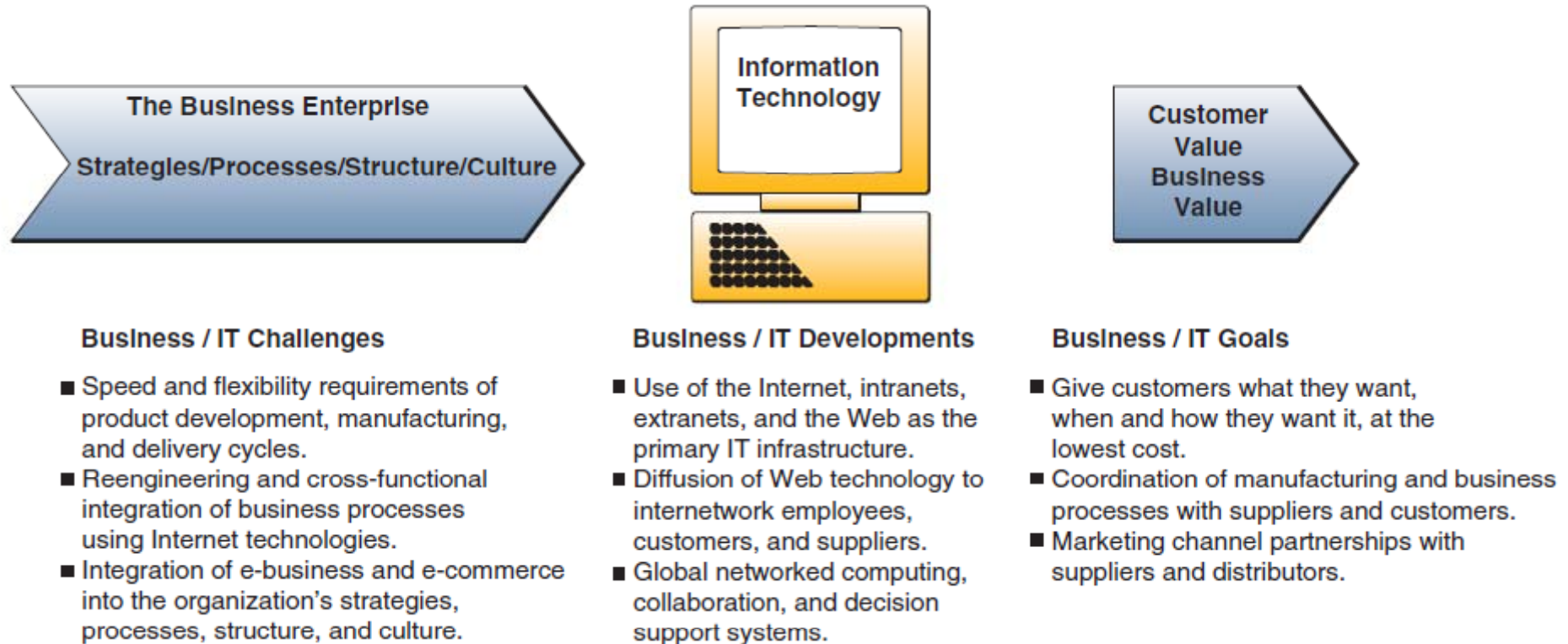
# Sumber Daya Sistem Informasi

- Manusia
  - Pengguna akhir/end user, orang yang menggunakan sistem informasi atau memproduksi informasi
  - IS specialist, orang yang membangun dan mengoperasikan sistem informasi. Contoh : sistem analis, pengembang software, programmer
- Hardware
  - Mesin : computers, video monitors, magnetic disk drives, printers, optical scanners
  - Media : floppy disks, magnetic tape, optical disks, plastic cards, paper forms
- Software
  - Programs: operating system programs, spreadsheet programs, word processing programs, payroll programs
  - Procedures :data entry procedures, error correction procedures, paycheck distribution procedures.

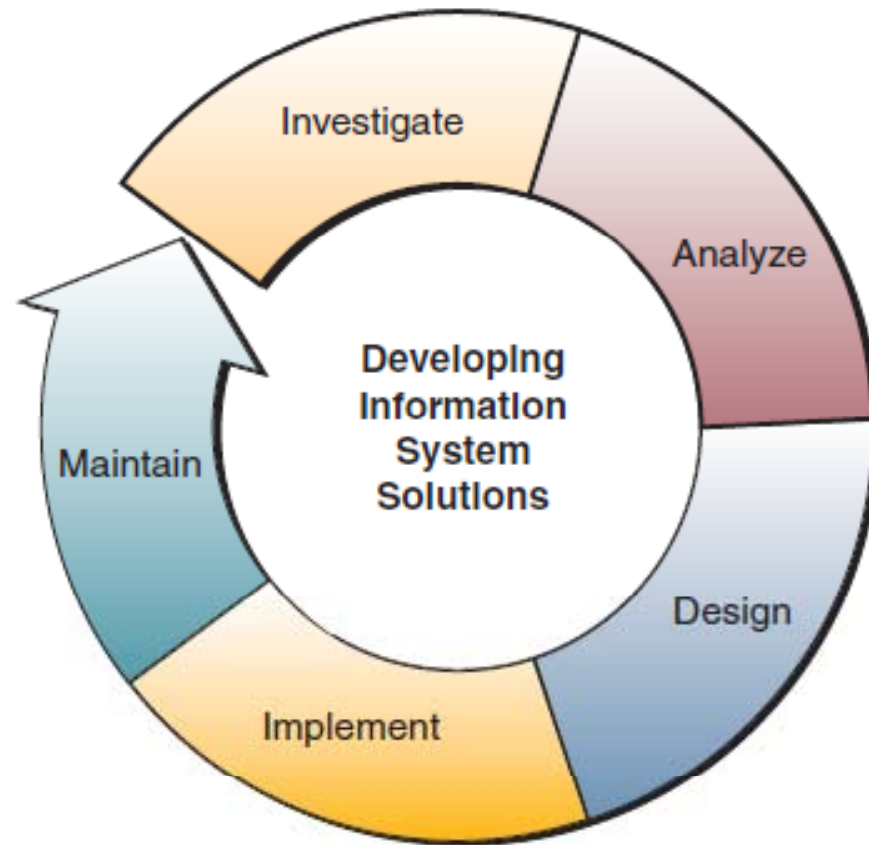
# Sumber Daya Sistem Informasi

- DATA : Product descriptions, customer records, employee files, inventory databases
- Network : Communications media, communications processors, network access and control software
- Produk Informasi : laporan manajemen dan dokumen bisnis dalam bentuk teks, tayangan grafik, audio respons dan formulir kertas

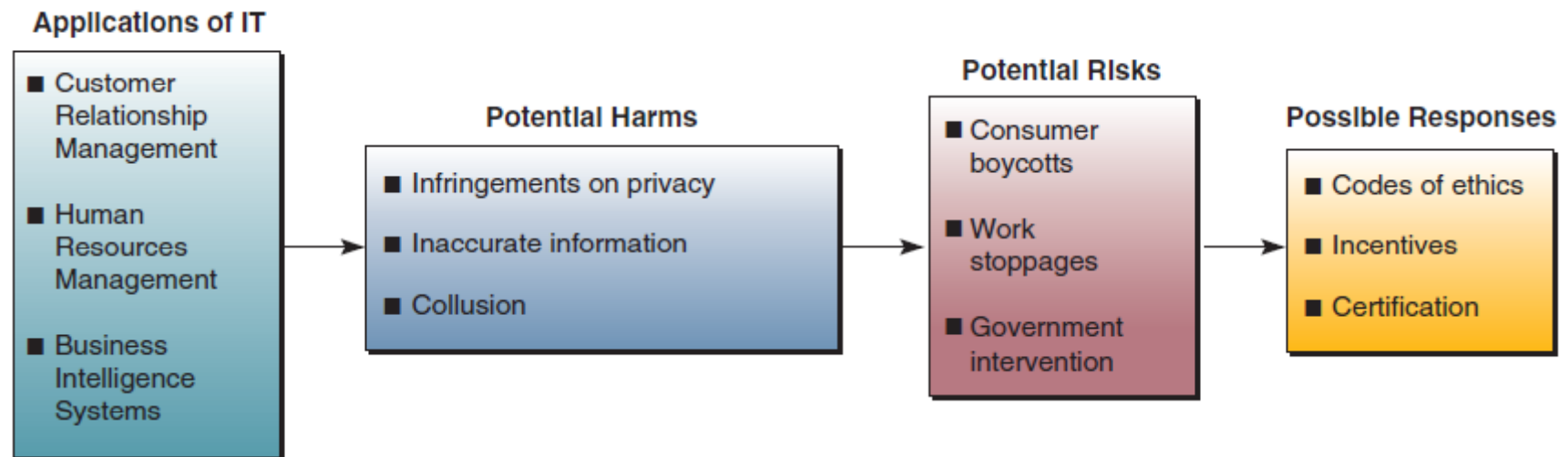
# Tantangan dan Peluang Manajer Bisnis dalam Mengelola Sistem Informasi dan Teknologi



# Solusi Pengembangan Sistem Informasi



# Tantangan dan Etika Teknologi Informasi





# Karir dalam Bidang Sistem Informasi dan Teknologi

Systems Analyst	System Consultant	Business Applications Consultant
Chief Information Officer	Computer Operator	Computer Serviceperson
Network Administrator	Data Dictionary Specialist	Network Manager
Database Administrator	Database Analyst	Documentation Specialist
IS Auditor	End-User Computer Manager	Equipment Manufacturer Representative
PC Sales Representative	Programmer	Program Librarian
Project Manager	Records Manager	Hardware Sales Representative
Scheduling and Control Person	Security Officer	Office Automation Specialist
Senior Project Leader	Service Sales Representative	Software Sales Representative
Technical Analyst	Software Quality Evaluator	Technical Writer
Telecommunications Specialist	Training & Standards Manager	User Interface Specialist

**TERIMA KASIH**